



- Soins compétents avec compassion et respect de la dignité
- Honnêteté, transparence
- Respect des loi et de leur pertinence
- Protection des droits et de la confidence
- DPC, consultation
- ◆ Exercice libre
- Santé communautaire, accessibilité
- Lien thérapeutique









- Envers l'institution
  - Implication dans activités structurantes
  - Vigilance vis-à-vis des compétences et des ressources
  - Surveillance des produits contrôlés
- Envers soi-même
  - DPC (suivi officiel)
  - Maintien d'habiletés physiques et mentales
- Envers la communauté















et procédures

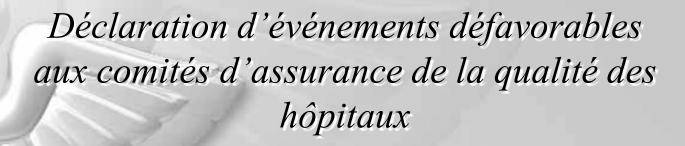
supplémentaires

Divulgation au patient

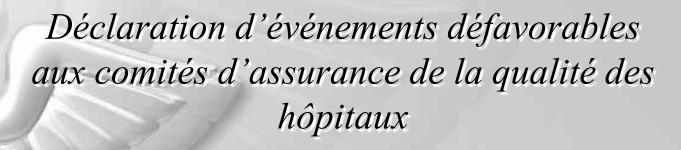
• Exige des renseignements

Facteurs ayant contribué, cause présumée et

mesures de prévention possible



- Protection des renseignements prévue par la loi
  - ◆ Dans la plupart des cas la protection ne s'applique qu'aux activités d'un comité d'assurance de la qualité(CAQ) établi conformément aux disposition de la loi applicable
  - Les discussions informelles, même en préparation d'un CAQ pourraient être préjudiciables

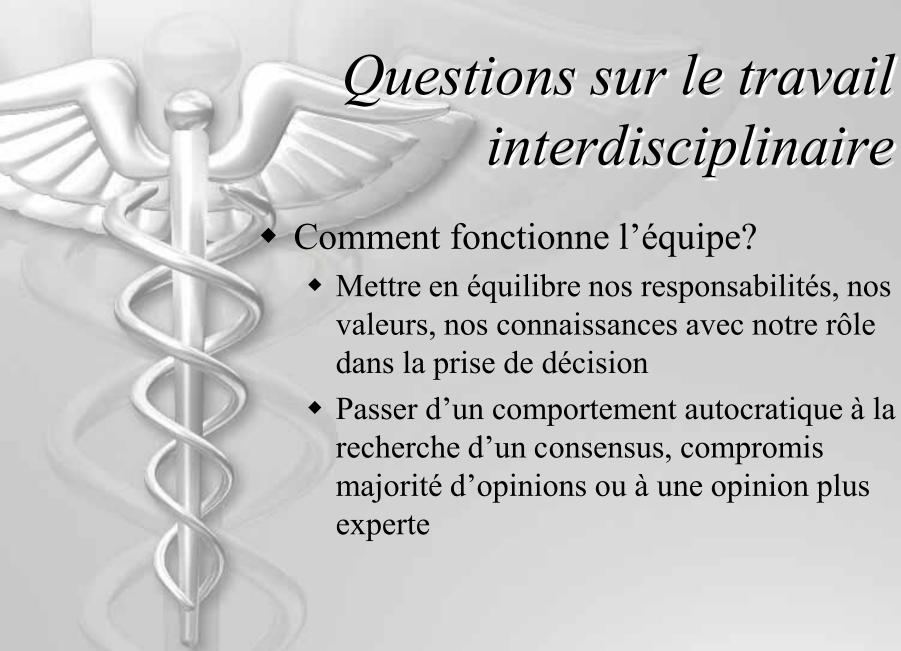


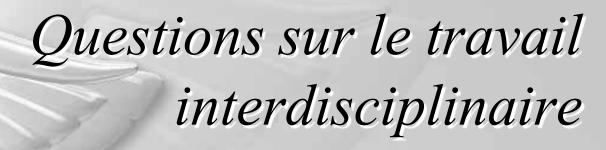
## Conseils

- Éviter l'emploi de termes; erreur, faute et négligence
- Se limiter aux faits
- Ne pas poser de jugement
- Éviter de spéculer sur une autre avenue thérapeutique
- Ne pas commenter les soins par autrui
- Éviter de spéculer
- S'assurer que le comité d'assurance est dûment constitué
- Ne pas consigner au dossier patient
- Ne pas diffuser les renseignements
- Préciser la méthode d'entreposage et les personnes autorisées

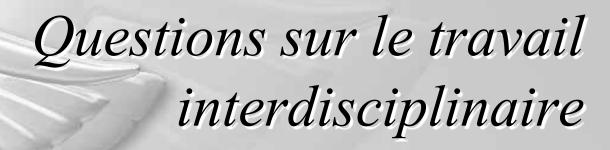




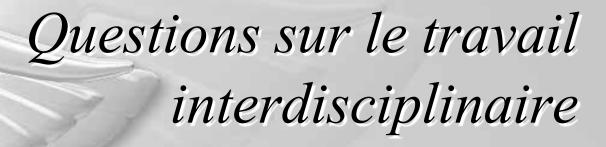




- Qui est la personne en charge en salle d'opération?
- Le capitaine à bord
  - Court Suprême de Pennsilvanie
    - ◆ 1949 McConnell vs Williams
      - Nouveau-né rendu aveugle par un interne
      - Employé de l'hôpital vs Obs
      - "Charitable Immunity"
- Depuis 1949
  - Les hôpitaux sont assurés contre la négligence d'un employé
  - Les soins modernes sont trop complexes pour tout imputer à un seul thérapeute



- Depuis 1949
  - La loi prescrit
    - ◆ Plus l'autorité et l'expertise est grande dans un geste posé par un professionnel, plus la responsabilité légale est importante
- Ironiquement
  - ◆ Certaines poursuites ont donné gain de cause car certains chirurgiens eux-mêmes affirmaient qu'ils auraient du avoir le contrôle complet de la situation au moment de la négligence



- Obligations éthiques des membres de l'équipe
  - Chaque membre à une obligation indépendante
- Est-ce qu'il faut faire tout ce que dit le médecin traitant?
  - Le médecin traitant doit observer et contrôler les actions des gens en formation
  - Étudiant doit agir conformément et avec l'accord du médecin traitant
- Échange respectueux
  - Écoute et analyse des points de vue
  - Objections sans commentaires inapropriés



## Points supplémentaires

 Allocation, retrait d'une liste de greffe par non observation de cesser le tabagisme

## Points supplémentaires

QALY

• A number of factors are considered when measuring someone's quality of life, in terms of their health. They include, for example, the level of pain the person is in, their mobility and their general mood. The quality of life rating can range from negative values below 0 (worst possible health) to 1 (the best possible health).

Patient x has a serious, life-threatening condition.

- If he continues receiving standard treatment he will live for 1 year and his quality of life will be 0.4 (0 or below = worst possible health, 1= best possible health)
- If he receives the new drug he will live for 1 year 3 months (1.25 years), with a quality of life of 0.6.

The new treatment is compared with standard care in terms of the QALYs gained:

- Standard treatment: 1 (year's extra life)  $\times 0.4 = 0.4$  QALY
- New treatment: 1.25 (1 year, 3 months extra life)  $\times 0.6 = 0.75$  QALY

Therefore, the new treatment leads to 0.35 additional QALYs (that is: 0.75 -0.4 QALY = 0.35 QALYs).

• The cost of the new drug is assumed to be £10,000, standard treatment costs £3000.

The difference in treatment costs (£7000) is divided by the QALYs gained (0.35) to calculate the cost per QALY. So the new treatment would cost £20,000 per QALY.

